

## INFORMACJA O SPOSOBIE UBIEGANIA SIĘ O WYPŁATĘ ŚRODKÓW Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ

Biuro Podróży Wratlavia Travel jako Organizator Turystyki działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. Posiada zezwolenie na wykonywanie usług turystycznych Nr 23/Z/2001 wydane przez Wojewodę Dolnośląskiego oraz odpowiednie gwarancje ubezpieczeniowe wydane przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51. Beneficjentem posiadanego zabezpieczenia finansowego jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego, który w imieniu Klientów ubiega się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia zgodnie z przepisami Ustawy o Usługach Turystycznych.

1. Beneficjent (Marszałek Województwa Dolnośląskiego) występuje do Gwaranta z żądaniem zapłaty z Gwarancji w formie pisemnej pod rygorem nieważności żądania.
2. Żądanie zapłaty Niezbędnej Kwoty Gwarancyjnej za powrót Klientów do kraju powinno zawierać:
  - a) pisemne oświadczenie Beneficjenta, że Wnioskodawca nie wywiązał się z obowiązku zapewnienia Klientom, objętym danym żądaniem wypłaty Gwarancji, powrotu do kraju i powinien pokryć koszty sprowadzenia ich do kraju;
  - b) pisemne oświadczenie Beneficjenta o liczbie Klientów, o których mowa pod lit. a);
  - c) pisemne oświadczenie Beneficjenta o wysokości Niezbędnej Kwoty Gwarancji;
  - d) oznaczenie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji.
3. Do żądania zapłaty, o którym mowa w ust.2, należy dołączyć rachunki dokumentujące pokrycie kosztów powrotu Klientów do kraju.
4. Postanowienia ust.2 lit. c) i d) nie mają zastosowania, jeżeli czynności związane ze sprowadzeniem Klientów do kraju wykonuje Gwarant na podstawie pełnomocnictwa otrzymanego od Beneficjenta.
5. W przypadku, gdy dokumenty określone w ust.2 lit. c) oraz w 3 nie zostaną przedłożone wraz z żądaniem zapłaty z Gwarancji, Gwarant dokona wypłaty Niezbędnej Kwoty Gwarancyjnej w formie zaliczki w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania tego żądania. Jeżeli dokumenty te nie zostaną przedłożone w terminie 60 dni od dnia otrzymania zaliczki, Beneficjent zobowiązany jest do zwrotu zaliczki.
6. Żądanie zapłaty Niezbędnej Kwoty Gwarancyjnej na pokrycie zwrotu wpłaty wniesionej przez Klienta w razie niewykonania przez Wnioskodawcę zobowiązań umownych powinno wskazywać rachunek bankowy, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji bądź inny sposób odbioru kwoty Gwarancji. Do żądania tego należy dołączyć prawomocne orzeczenie sądu, stwierdzające niewykonanie przez Wnioskodawcę zobowiązań umownych i nakładające na niego obowiązek zwrotu wpłaty wniesionej przez Klienta.
7. Beneficjent, w porozumieniu z Gwarantem, może podjąć decyzję zapłaty bez przedstawienia orzeczenia sądu, jeżeli z okoliczności wynika, że prowadzenie postępowania sądowego jest niecelowe, a okoliczności w oczywisty sposób wskazują na niewykonanie przez Wnioskodawcę jego zobowiązań umownych.
8. Gwarancja obowiązuje od dnia 01.01.2019 do 31.12.2019 włącznie i wygasa w ostatnim dniu obowiązywania z zastrzeżeniem ust.9.
9. Umowy o świadczenie usług turystycznych zawarte w okresie obowiązywania Gwarancji są objęte ochroną również po dniu wygaśnięcia Gwarancji, pod warunkiem, że:
  - a) w terminie 365 dni po ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji Gwarant zostanie poinformowany o wystąpieniu Klienta na drogę sądową przeciwko Wnioskodawcy z roszczeniem z tytułu niewykonania wobec niego przez Wnioskodawcę zobowiązań umownych,
  - b) Beneficjent wystąpi do Gwaranta z żądaniem zapłaty na podstawie ust.6 w terminie 30 dni od uprawomocnienia się orzeczenia sądu.
10. Każda wypłata z Gwarancji odpowiednio zmniejsza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji wyrażoną Kwotą Gwarancji- aż do wyczerpania Kwoty Gwarancji. Dotyczy to również wypłaty w formie zaliczki przewidzianej w ust.5, chyba że Beneficjent dokonał zwrotu zaliczki.